

13, 15 e 17 Dicembre 2021 - Online

# People management & coordinating with others

*Dal lavoro di gruppo al lavoro di squadra*



## Relatrice

**Dr.ssa Lucia Fani**  
*Counselor Supervisor, Trainer,  
Mediatore Familiare*

Formazione **Temas**

In partnership with  
**FORUM · Institut für Management GmbH**

## Obiettivo del Webinar

Imparare a gestire un team non vuol dire semplicemente coordinare attività e ruoli, ma persone e risorse responsabili, motivate e unite da un gioco di squadra.

Migliorare le performance del proprio team richiede competenze orientate alla comunicazione, alla responsabilità e al consolidamento di rapporti di fiducia.

Nell'attuale e delicato momento che stiamo vivendo queste qualità si rivelano sempre più essenziali e strategiche per sviluppare e costruire relazioni di valore in azienda.

## Discussione

Verrà dato ampio spazio alla discussione per permettere ai partecipanti di chiarire i propri dubbi o approfondire argomenti specifici confrontandosi direttamente con i relatrice.

## Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

## Foro competente

Eventuali controversie dovessero insorgere in relazione all'interpretazione delle modalità di partecipazione, pagamento e disdetta saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano.

## Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web [www.temasis.it](http://www.temasis.it)



## Lucia Fani

Dottore in tecniche psicologiche, Counselor Supervisor e Trainer, Mediatore Familiare, avvocato.

Libero professionista, opera come counselor in ambito personale, nelle organizzazioni e nelle attività di mediazione familiare e gestione dei conflitti. Docente e formatore presso scuole di counseling e in ambito organizzativo. Nel corso degli anni ha maturato una lunga esperienza come formatore nell'ambito della leadership, della comunicazione, nello sviluppo delle risorse e delle abilità relazionali, nella costruzione dei team e nell'ambito della negoziazione e gestione dei conflitti.

*Il corso è organizzato da IQVIA in collaborazione con FP Training di Francesca Pezzano che da anni si occupa di progettazione, gestione e organizzazione di corsi di crescita ed evoluzione personale basati sul metodo della "Meccanica della Relazioni" ideato dal Dr. Antonio Quaglietta, psicologo e formatore con esperienza ventennale.*

---

**Segnaliamo che è possibile personalizzare i nostri eventi formativi all'interno della Vostra azienda come corsi In House e One to One.**

# Programma

## MODULO 1 – 13 Dicembre 2021

09.15 *Collegamento Relatrice e Partecipanti*

09.30 Presentazione degli obiettivi del corso e dei partecipanti

### **Argomenti:**

- Dal gruppo alla squadra: consapevolezza di ruoli e responsabilità
- Riconoscere e valorizzare le diversità
- La relazione: l'ingrediente principale per far funzionare un gruppo
- Comunicare e infondere motivazione
- Cosa cambia nella comunicazione da remoto?

*(Durante la sessione verranno alternate teoria e pratica e i partecipanti saranno invitati a condividere e a intervenire attivamente).*

12.15 Feedback

12.30 *Chiusura del Modulo 1*

## MODULO 2 – 15 Dicembre 2021

09.15 *Collegamento Relatrice e Partecipanti*

09.30 Breve follow up sulla sessione precedente

### **Argomenti:**

- Gestire le dinamiche di gruppo
- Dal giudizio al feedback
- Dal comando alla delega
- Costruire e consolidare rapporti di fiducia
- Gestione del team da remoto: consigli e suggerimenti pratici

*(Durante la sessione verranno alternate teoria e pratica e i partecipanti saranno invitati a condividere e a intervenire attivamente).*

12.15 Feedback

12.30 *Chiusura Modulo 2*

## MODULO 3 – 17 Dicembre 2021

09.15 *Collegamento Relatrice e Partecipanti*

09.30 Breve follow up sulla sessione precedente

### **Argomenti**

- Le relazioni emotivamente costruttive
- L'intelligenza emotiva: cosa è e come allenarla
- Team-session

*(L'ultima parte del corso sarà dedicata a una sessione "live" di allenamento focalizzata sulle specifiche esigenze del gruppo in merito al tema e sulla discussione e condivisione di casi pratici presentati dai partecipanti).*

12.15 Feedback

12.30 *Chiusura del percorso formativo*

**Metodologia Didattica:** il corso si struttura in modo dinamico e prevede l'alternarsi di parti teoriche ad esercitazioni, momenti di riflessione a verifiche dell'apprendimento in modo da favorire l'applicazione pratica dei contenuti e la condivisione delle esperienze. Le tre mezze giornate sono strutturate sulla base di un programma definito che si modella, tuttavia, con adattamenti e approfondimenti, in base ai bisogni e alle aspettative del gruppo.

# ISCRIZIONE Webinar n. 21 12 910 - 13, 15 e 17 Dicembre 2021 - Online

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo [www.temasis.it](http://www.temasis.it) oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo [pharmacademy@iqvia.com](mailto:pharmacademy@iqvia.com) o via fax al numero **+3902303509053**):

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

QUALIFICA \_\_\_\_\_ SOCIETA' \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

## > Dati per l'emissione fattura

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

PARTITA IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_

**TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA** Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. I suoi dati personali potranno essere comunicati a Forum Institut für Management GmbH in qualità di autonomo titolare del trattamento. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERA' ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

Rilascia il proprio consenso  Non rilascia il proprio consenso

In merito al consenso al trattamento dei dati per la comunicazione dei dati personali a Forum Institut für Management GmbH, il sottoscritto:

Rilascia il proprio consenso  Non rilascia il proprio consenso

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo [privacy.italy@iqvia.com](mailto:privacy.italy@iqvia.com). Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

## LE ISCRIZIONI CHIUDONO 30 GIORNI PRIMA DELLA DATA DEL CORSO.

*Trascorso tale termine, l'organizzazione non sarà in grado di assicurare la partecipazione a quanti interessati.*

### > Sede - ONLINE

### > Quota di iscrizione per singolo partecipante (Barrare la casella di interesse)

<input type="checkbox"/>	Quota standard € 850,00 + IVA 22%
<input type="checkbox"/>	Quota in caso di fatturazione intestata alla Pubblica Amministrazione € 450,00
<input type="checkbox"/>	Studenti e dottorandi (senza impiego) € 450,00 + IVA 22%

**La quota di partecipazione è comprensiva del materiale didattico elettronico.**

**> Modalità di pagamento** Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. La fattura verrà emessa solo al termine dell'evento in oggetto

**> Modalità di disdetta** È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni\* dalla data del corso con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni\* prima della data del corso, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. \* I giorni sono da intendersi di calendario.

**> Annullamento o rinvio del corso** IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.



### Per informazioni:

Eliana Formicola

Tel.: +39 02 69786154

Email: [eliana.formicola@iqvia.com](mailto:eliana.formicola@iqvia.com)

### Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web [www.temasis.it](http://www.temasis.it)